



POLITICA DE DEVOLUCIONES

Estimado Cliente para aplicar a una devolución o cambio de producto, debe tener en cuenta lo siguiente:

- Deberá presentar el producto en perfecto estado (sin uso, sin armar, en el empaque original, catálogos, manuales y todas sus piezas completas), tiene un plazo máximo de 8 días para acercarte a nuestras instalaciones o en dado caso hacer llegar el producto a nuestro domicilio, allí se revisará el estado del producto y se realizará el debido proceso para finalizar tu solicitud.
- Una vez recibimos el producto, nuestro departamento de Logística lo revisa y aprueba para posteriormente contar con la aprobación de nuestro equipo de ingeniería y soporte quienes validar el correcto funcionamiento del equipo.
- No se aceptarán cambios o devoluciones de cable o de productos cortados o elaborados a la medida, bajo especificaciones particulares o adquiridas a través de redención de puntos o rebates.
- Podrás acercarte a nuestras instalaciones y presentar el producto en perfecto estado con la factura correspondiente (en caso de no contar con ella, puedes solicitar la constancia y/o certificado de compra al ingeniero comercial asignado). Allí se revisará el producto y se realizará el debido proceso para finalizar su solicitud.
- Una vez aceptada la devolución del equipo por nuestra parte, se genera Nota crédito NC y con esta el cliente puede escoger el equipo que requiera de todo el listado de productos y gestionar la entrega con el comercial asignado.
- No se realiza devolución de dinero como se menciona en la oferta que el cliente acepta previo al pago de la misma.
- Para casos puntuales donde el cliente requiere dinero reembolsado, se genera una sanción del 20% del valor pagado, el cual se descuenta del monto transferido y se gira a cuenta corriente/ ahorros que el cliente autorice previamente, este pago puede tardar hasta 15 días como máximo.